



COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2021



Société d'Exploitation et de Gestion des Ouvrages et Réseaux

Pacte Mondial des Nations Unies

COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2021



Les objectifs de SEGOR :

- ✚ La promotion des principes du développement durable et de la responsabilité sociale de l'entreprise.
- ✚ Consolider la confiance de ses clients
- ✚ Maintenir l'entreprise dans une stratégie de croissance rentable
- ✚ Le développement et l'épanouissement de ses ressources humaines
- ✚ L'amélioration de la communication et de l'image de marque

TABLE DES MATIERES

1 : Engagement de la direction générale

1-1 Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial

2 : Présentation de la société

3 : Description des principales actions réalisées

3-1 Droits de l'homme

3-2 Droits fondamentaux du travail

3-3 Environnement

3-4 Lutte contre la corruption

4 : Faits marquants l'année 2021

5- Divers

1 : Engagement du Président Directeur Général

Tunis le 4 avril 2022

Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial

Au nom de l'entreprise **SEGOR** et de tous ses collaborateurs, je tiens à maintenir et confirmer mon engagement à soutenir et à promouvoir les **dix principes universels du Pacte Mondial** relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes et droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Dans Ce cadre SEGOR veille à instaurer un climat social apaisé, et favoriser de ce fait la concertation avec les structures internes et externes représentant les travailleurs, à respecter l'environnement en réduisant la facture énergétique, et à maintenir son engagement avec la banque mondial en réduction des émissions de gaz à effet de serre liés aux activités opérationnelles de gestion des décharges contrôlées.

Le présent rapport montre nos stratégies déployées pour la prise en compte des principes du pacte mondial, en mettant en valeur les initiatives déclinées au quotidien dans son fonctionnement ainsi que les indicateurs de performance suivis dans cette optique.

Je m'engage à renforcer et poursuivre ma démarche en faveur de la responsabilité sociale et du développement durable comme un projet important pour ma société.

Directeur Général

Mahmoud ETTRIKI



2 : Présentation brève de la société

Forme juridique : SEGOR Société Anonyme (SA)

Date de création : Mars 2001

Capital : 9,750 Millions de dinars / 2,96 Millions d'Euros

Principaux actionnaires :

- *Groupe SCET TUNISIE* (51 %)
- *Suez* (39 %)
- *BIAT (Banque)* (10 %)

Domaines d'intervention : Services environnementaux, Gestion déléguée d'infrastructures d'assainissement, Gestion des décharges et des centres de transfert de déchets ménagers, activité biogaz, services aux entreprises, réalisation de stations de dessalement.

Certification : ISO 9001 version 2008, ISO 14001 version 2004 et OHSAS 18001 version 2007

Adresse : 14 Rue de la Nouvelle DELHI 1002 - Tunis Belvédère

Téléphone : 71 908 444/71 908 348 **Fax :** 71 908 220 **Site web:** www.segor.com.tn

Activité principale : Exploitation des ouvrages de traitement des déchets liquides et solides

Nom et Prénom du Directeur Général : ETTRIKI Mahmoud

Téléphone : 71 908 268

Email : segor.etk@planet.tn

Le chiffre d'affaire : Le chiffre d'affaire de SEGOR provient essentiellement de :

- 37% Gestion des Déchets Solides
- 56% Gestion des Déchets Liquides
- 4% travaux Biogaz.
- 3% Services aux entreprises

3 : Description des principales actions réalisées

Les actions accomplies par **SEGOR** dans le cadre de sa politique de responsabilité sociale et développement durable (2021).

Droits de l'Homme

Principe n° 1 : Promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme

Actions menées	Objectifs	Résultats
Action 1 : Veiller à la sécurité et la santé des employés Action 2 : Poursuivre le dialogue social (comité consultatif et représentation syndicale d'entreprise) Action 3 : Respecter le voisinage par le renforcement des actions touchant l'environnement.	Respect de la réglementation Tunisienne notamment le code du travail et de la convention collective sectorielle de gestion de déchets solides et liquides dans les procédures de recrutement des nouveaux embauchés et du développement des ressources humaines. Se conformer aux principes du pacte Mondial	Etablir des conventions avec les groupements de médecine de travail (plus que 100% du personnel cible ont bénéficié d'une visite médicale et/ou de vaccination si nécessaire) Doter le personnel des équipements de sécurité nécessaires pour l'exécution du travail et adéquats à l'activité de SEGOR (des équipements de sécurité sont choisis par les délégués membres de comité de santé et sécurité et les membres des bureaux syndicaux) Des campagnes de ramassage des envols sont réalisées fréquemment pour limiter voir éliminer les envols pouvant gêner le voisinage ainsi que des campagnes d'arborisation aux alentours des décharges à l'occasion de la journée nationale de l'arbre ,en plus on veille à l'élimination des points noirs (dépotiers sauvages près des sites, l'entretien des routes et l'acquisition des conteneurs pour les communes. (SEGOR donne de l'importance à la responsabilité sociétale)

Droits de l'Homme

Principe n° 2 : Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p>Action 1 : déclarer tous les salariés à la caisse nationale de sécurité sociale</p> <p>Action 2 : informer les nouvelles recrues sur leurs droits et obligations</p> <p>Action 3 : améliorer les conditions de travail.</p> <p>Action 4 : faire connaître les principes du pacte mondial aux parties prenantes, fournisseurs et sous traitants.</p>	<p>Se conformer au code de travail tunisien, la convention collective sectorielle de gestion des déchets solides et liquides et toutes les réglementations en vigueur ayant relation avec les conditions de travail et droit de l'Homme.</p> <p>Se conformer aux principes du pacte mondial.</p>	<p>Tout le personnel de SEGOR est déclaré à la caisse nationale de sécurité sociale (100%)</p> <p>La totalité du personnel bénéficie d'une couverture médicale.</p> <p>Les nouvelles recrues sont obligatoirement informées sur les l'hygiène et la sécurité au travail, avec l'obligation d'une visite d'embauche.</p> <p>Obligation de porter les équipements de sécurité et tenues de travail adéquats à l'activité (article 152-3 du code de travail)</p>

DROITS FONDAMENTAUX AU TRAVAIL

Principe n° 3 : respect de la liberté association et reconnaissance du droit de négociation collective

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p>Action 1 : le respect du choix syndical des employés</p> <p>Action 2 : permission de participer aux actions syndicales</p> <p>Action 3 : la liberté d'exercice syndicale</p> <p>Action 4 : assurance d'un dialogue permanent avec les partenaires sociaux</p> <p>Action 5 : se réunir périodiquement avec les partenaires sociaux</p>	<p>Trouver un terrain d'entente avec les partenaires sociaux et représentants des employés afin d'établir un dialogue social permanent et être à l'écoute des employés pour l'instauration d'un climat social sain tout en respectant la réglementation (à savoir les articles 4, 5 et 6 de la convention collective sectorielle)</p>	<p>Des réunions périodiques avec les syndicats et les représentants du comité consultative d'entreprise CCE sont établies avec la direction générale.</p> <p>Un responsable relation sociale suit e près les revendications du personnel et assure le contact avec les syndicats pour être toujours à l'écoute des problèmes des employés afin de les résoudre à temps.</p> <p>2021 a connu l'élection de deux nouveaux bureaux syndicaux à Sousse et Ariana.</p>



COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2021

Principe n°4 : Elimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire:

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p>Action 1 : le recrutement au sein de SEGOR se fait sous forme des deux types classiques de contrat CDD et CDI. Chaque contrat est approuvé et signé par l'employé. Ce contrat respecte la réglementation en vigueur.</p> <p>Action 2 : la durée et les horaires de travail ainsi que les jours fériés payés et les jours fériés non payés sont affichés à tout le personnel</p> <p>Action 3 : tous les congés planifiés sont respectés.</p>	<p>Se conformer à la réglementation Tunisienne et la convention collective sectorielle.</p> <p>Tenir tous les agents informés de leurs droits et devoirs.</p>	<p>Une vision claire sur l'emploi et sa stabilité.</p> <p>Un climat social sain.</p> <p>Un respect des obligations et des droits de chaque partie.</p>



COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2021

Principe n°5: L'abolition effective du travail des enfants:

Actions menées	Objectifs	Résultats
Action 1 : SEGOR respecte les dispositions de la législation nationale concernant l'interdiction du travail des enfants et les conventions internationales appropriées ratifiées par la Tunisie.		

Principe n°6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession :

Actions menées	Objectifs	Résultats
Action 1 : SEGOR respecte la législation nationale et les dispositions de la Convention collective sectorielle, qui prescrit l'abolissement de la discrimination dans les recrutements, les avancements et tout autre droit. Action 2 : Malgré La nature de travail de SEGOR, notamment la gestion des déchets solides, les femmes exercent sur le terrain et avec les mêmes avantages que les hommes, pas de ségrégation dans les droits et salaires <ul style="list-style-type: none">➤ 3% des femmes ingénieurs et techniciennes exercent dans les décharges contrôlées et les stations de pompage des eaux usées.➤ D'une manière globale le taux d'encadrement est de 18% dont 2 % du sexe féminin.➤ Environ 35% des contrats sont des contrats à durée indéterminée.		

ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p>Action 1 : veiller à ce que les camions qui transportent les déchets sont équipés de filets pour éviter les envols. Les décharges et centres de transferts sont entourés à leurs tour par des filets pour empêcher l'envols des déchets dans la nature.</p> <p>Action 2 : augmenter la fréquence d'entretien préventif des camions pour limiter l'émission de CO2 issue de la combustion.</p> <p>Action 3 : une mesure de réduction de consommation de gasoil, cette mesure consiste à réduire la dotation mensuelle de 10 litres par engin.</p> <p>Action 4 : procéder à l'arborisation aux alentours des sites de gestion des déchets</p> <p>Action 5 : lutte contre les vecteurs et nuisance olfactive et sonore.</p>	<p>Préserver l'environnement et éviter les envols sur les routes.</p> <p>Réduction de la consommation de carburant.</p> <p>Développer les espaces verts au sein et aux alentours des décharges et centres de transferts.</p> <p>Instaurer des campagnes de nettoyage au périmètre des décharges et centres de transfert.</p> <p>Assurer des campagnes de désinfections.</p>	<p>100% des filets de protection sont mis à la disposition de centre de transfert (obligation contractuelle).</p> <p>Le gain de consommation de carburant est de l'ordre de 5% par véhicule.</p>

ENVIRONNEMENT

Principe 8 : promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p>Action 1 : le suivi de consommation de l'énergie (carburant, électricité...)</p> <p>Action 2 : revoir la consommation des matériels électriques</p> <p>Action 3 : établir des visites sur site pour observer la situation environnementale et veiller à sa protection.</p> <p>Action 4 : sensibiliser le personnel sur les effets néfastes de l'augmentation d'émission du CO2</p> <p>Action 5 : inciter à la valorisation des déchets et favoriser l'économie circulaire</p>	<p>Instaurer un esprit de préservation de l'environnement pour le personnel de SEGOR à travers le respect du protocole ou politique de qualité, santé, sécurité au travail et environnement.</p> <p>Respecter les clauses contractuelles en matière de protection de l'environnement</p> <p>S'adapter à une nouvelle approche des gestions des déchets notamment le recours au recyclage et à la valorisation.</p>	<p>Impliquer l'ensemble du personnel dans une politique de préservation de l'environnement.</p> <p>Inciter les chauffeurs des camions à respecter l'utilisation des filets anti envols.</p> <p>Former les chauffeurs et conducteurs d'engins en matière de conduite préventive et défensive.</p>

ENVIRONNEMENT

Principe 9 : favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p>Action 1 : renforcer l'entretien des engins et leurs renouvellements afin d'assurer une bonne exploitation et par conséquent éviter les nuisances sonores et olfactives</p> <p>Action 2 : sensibiliser les usines à ne pas rejeter des eaux usées dans le réseau de l'ONAS.</p> <p>Action 3 : améliorer les conditions de traitement de lixiviat et stockage de concentrât.</p> <p>Action 4 : visite des expositions internationales permettant de s'aligner et d'échanger les expériences et surtout être à jour avec les nouveautés</p>	<p>Réduire les nuisances olfactives et sonores</p> <p>Assurer un enfouissement et couverture journalière de la surface d'exploitation.</p> <p>Instaurer un esprit de production propre</p>	<p>Le respect des clauses contractuelles du client et la mise en place des moyens humains qualifiés et matériels appropriés bien entretenus aident à l'optimisation de l'exploitation ainsi qu'au respect de l'environnement</p> <p>Les échanges d'expériences avec les partenaires étrangers, la visite des foires et expositions (pollutec à LYON, salon des maires à PARIS) renforce la diffusion des technologies respectueuse de l'environnement.</p>

Lutte contre la corruption

Principe 10 : lutte contre la corruption

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p>Action 1 : le choix des fournisseurs s'effectue selon des normes et procédures internes respectant l'ISO 9001</p> <p>Action 2 : la participation aux appels d'offres se fait conformément à la réglementation en vigueur régissant les marchés publics</p> <p>Action 3 : inciter nos responsables et chefs de sites au respect des clauses contractuelles.</p> <p>Action 4 : sensibiliser les agents à respecter le contrôle des déchets et refuser la mise en décharges des déchets suspects</p>	<p>Respect des procédures internes d'achat.</p> <p>Respect des procédures de participations aux appels d'offre publics</p> <p>Veille au respect des cahiers de charge</p> <p>Le refus total des déchets non conformes</p>	<p>SEGOR respecte la concurrence et la réglementation en vigueur en matière des marchés publics notamment le décret n°1039-2014 du 13 mars 2014 portant organisation des marchés publics.</p> <p>SEGOR respecte ses engagements contractuels notamment le contrôle des déchets à l'entrée de la décharge, refuser ceux non conformes (déchets dangereux, déchets de soin non banalisés, produits alimentaires périmés...)</p>

Faits marquants l'année 2021

A : Actions menées en 2021 :

L'année 2021 ne s'est pas trop distinguée de celle précédente surtout avec les effets socio économiques de la pandémie COVID-19 et son impact sur notre activité. Le suivi de la situation sanitaire de notre personnel s'est renforcé (respect des gestes barrières, incitation de notre personnel à se faire vacciner, le contrôle du pass sanitaire...)

Ceci nous a pas empêché à poursuivre nos activités à savoir :

- les réunions périodiques du comité consultatif d'entreprise.
- Les réunions du comité de sécurité et santé au travail (une fois chaque deux mois)
- Renforcement du dialogue social au sein de l'entreprise et la communication avec les différents partenaires sociaux.
- Poursuite des actions de formations en matière sensibilisation, prévention, sécurité au travail...
- visites de contrôles sur les différents sites

B : Médecine de travail

SEGOR est adhérent au groupement de médecine de travail, chaque année les visites systématiques sont réalisées pour l'ensemble du personnel.

Le tableau suivant montre l'intervention du médecin de travail en 2021 sur le grand Tunis

Nature d'intervention	Visite systématique	VACCINATION	Observations
<p>Les conventions signées avec les groupements de médecines de travail concernent les gouvernerats suivant :</p> <p>Grand tunis Sousse Bizerte kairouan Tozeur Sfax Médenine Tatouine</p>	<p>Il s'agit des visites annuelles systématiques et visites d'embauches</p>	<p>pas de vaccination effectuée en 2021</p>	<p>Un taux voisinant les 100% du personnel cible ont bénéficié d'une visite médicale.</p>

✓ Réunions comité santé et sécurité au travail

Le comité a tenu toutes les réunions programmées pour l'année 2021 (soit deux réunions par mois)

Le comité s'est réuni 5 fois durant l'année 2021.



C : Formation**➤ Plan de formation 2021 :**

Le budget de formation pour l'année 2021 s'est élevé à environ 154 milles dinars (168 mille dinars en 2020), les actions ont touché la majorité du personnel.

Les différents thèmes de formation étaient comme suit :

THEME DE LA FORMATION	NATURE FORMATION	POPULATION CIBLEE
Nouveautés ISO 9001 ET 14001 VERSION 2015.	intra	Les chefs de sites et les adjoints
Les techniques d'utilisation de gps	intra	Tous les chauffeurs
Gestion de la maintenance	Inter et intra	Les mécaniciens
Management des équipes de travail	inter	L'ensemble de personnel
Les erreurs de gestions	inter	L'ensemble du personnel
La budgetisation et contrôle budgétaire	Inter	Cadres gestionnaires
Hygiène en milieu de travail	inter	Le personnel sur sites
La conduite défensive	intra	Les chauffeurs

D : la responsabilité sociétale de SEGOR :

Dans le cadre de sa responsabilité sociétale, SEGOR s'est engagé à intervenir à travers des plans d'actions après l'accord préalable de l'agence nationale de gestion des déchets et les autorités locales voisines des décharges et des centres de transfert là où SEGOR opère notamment à Sidi Salah (ARIANA), SOUSSE, KAIROUAN, TOZEUR et MEDENINE. Le tableau ci-joint montre les budgets alloués à la RSE et les différentes actions :

Site / gouvernorat	Budget alloué (mille dinars)	Actions
Ariana	29	<ul style="list-style-type: none">- Elimination des dépotoirs sauvages.- Acquisition des conteneurs pour la collecte des déchets ménagers.- entretien des routes.- ramassage des envols
Sousse	53	
Kairouan	24	
Tozeur	8	
Médenine	25	

Certificat

Référentiel **ISO 14001:2004**

Enregistré sous le n° 01 101 093331

Titulaire du certificat:



SEGOR

14, Rue Nouvelle Delhi
1002 Tunis Le Belvédère
Tunisie

avec les lieux d'implantation selon l'annexe

Domaine de validité:

La gestion et l'exploitation des ouvrages et des équipements des déchets solides (Centre de transfert et décharges contrôlées) et liquides (Réseaux, stations de pompage et stations d'épuration)

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme ISO 14001:2004 a été démontrée.

Validité:

Ce certificat est valable du 2015-12-16 jusqu'au 2018-08-14.
Certification initiale 2009

2015-12-28


Dr. Mohamed Guiti CMC
Audit Group - 8200 - 91102 Köln



www.tuv.com

 **TÜVRheinland**
Precisely Right.

Certificat

Référentiel: **BS OHSAS 18001:2007**
Enregistré sous le n°: **01 113 050532**

Titulaire du certificat:



SEGOR
14, Rue Nouvelle Delhi
1002 Tunis-Le Belvédère
Tunisie

avec les lieux d'implantation selon l'annexe

Domaine de validité: La gestion et l'exploitation des ouvrages et des équipements des déchets solides (Centre de transfert et décharges contrôlées) et liquides (Réseaux, stations de pompage et stations d'épuration)

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme BS OHSAS 18001:2007 a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 2015-12-15 jusqu'au 2018-10-26.
Certification initiale 2009

2015-12-28

Leb. Bp.
TUV Rheinland AG, Lärch
Am Gassen 100, 51106 Köln



www.tuv.com

 **TÜVRheinland**
Precisely Right.

Certificat

Référentiel **ISO 9001:2008**
Enregistré sous le n° 01 100 083405

Titulaire du certificat:



SEGOR

14, Rue de la Nouvelle Delhi
1002 Tunis Belvédère - Tunisie

avec les sites temporaires selon l'annexe

Domaine de validité: La gestion et l'exploitation des ouvrages et des équipements des déchets solides (Centre de transfert et décharges contrôlées) et liquides (réseaux, stations de pompage et stations d'épuration)

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme ISO 9001:2008 a été démontrée.

La date limite de réalisation pour les audits suivants est le 26-11 (dd.mm).

Validité: Ce certificat est valable du 2015-01-19 jusqu'au 2017-12-14.
Certification initiale 2008

2015-01-22


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein - 51105 Köln

